

Salgsbetingelser for Norgesdomene AS

1. Innledning

Disse vilkårene utgjør Norgesdomene AS sine **salgsbetingelser** for alle avtaler om kjøp og bruk av selskapets produkter og tjenester. Ved å bestille eller ta i bruk en tjeneste anses **Kunden** for å ha lest, forstått og akseptert disse vilkårene i sin helhet. Kunden forplikter seg samtidig til å følge alle bestemmelser i denne avtalen. I det følgende refererer **Leverandøren** til Norgesdomene AS, organisasjonsnummer 833 479 652.

Kontaktinformasjon Leverandøren:

- Firmanavn: Norgesdomene AS
- Organisasjonsnummer: 833 479 652
- Adresse: Bergelandsgata 45, 4012 Stavanger, Norge
- E-post: post@norgesdomene.no
- Telefon: +47 41 50 80 63

Leverandøren tilbyr primært tjenester innen registrering av domenenavn og webhosting (drift av nettsider, e-post o.l.), samt i enkelte tilfeller utvikling og salg av programvare eller moduler etter nærmere avtale. Norgesdomene AS er autorisert registrar for Norid (.no-domener), og benytter anerkjente partnere for registrering av andre toppnivådomener (f.eks. .com, .net). Formålet med disse vilkårene er å tydeliggjøre partenes rettigheter og plikter og sikre en trygg, lovlig og forutsigbar bruk av tjenestene.

2. Bestilling, avtaleinngåelse og kundeportal

For å bestille en tjeneste må Kunden gi fullstendig og korrekt kontaktinformasjon samt eventuelle andre nødvendige opplysninger. Kunden bekrefter ved bestilling at bruken av det bestilte domenenavnet eller den bestilte tjenesten ikke vil krenke tredjeparts rettigheter eller bryte norsk lov. Kunden er også ansvarlig for å oppfylle eventuelle særskilte krav fra domenemyndigheter (for eksempel Norids regler for .no-domener). Bestilling kan gjennomføres via Leverandørens nettsider eller andre avtalte kanaler. **Kunden må være minst 18 år** for å inngå avtale om kjøp av tjenester. Foretak eller organisasjoner kan kun bestille tjenester gjennom en autorisert representant med nødvendig fullmakt.

En **ordrebekreftelse** sendes elektronisk (e-post) når bestillingen er mottatt og registrert av Leverandøren. Avtalen anses som bindende inngått fra det tidspunkt ordrebekreftelsen er sendt til Kunden.

Leverandøren forbeholder seg retten til å avise eller kansellere en bestilling dersom det oppdages vesentlige feil i de opplysningene som er gitt, eller hvis det bestilte domenenavnet er utilgjengelig/ikke lar seg registrere. I slike tilfeller vil eventuelle innbetalte beløp tilbakebetales, og Kunden kontaktes for å finne en alternativ løsning.

Ved bestilling opprettes det en **kundekonto** som gir tilgang til Leverandørens **kundeportal**. Kundeportalen er det primære verktøyet for administrasjon av tjenester hos Norgesdomene AS. Her kan Kunden blant annet:

- administrere aktive tjenester (f.eks. endre abonnement, bestille tilleggsprodukter eller si opp tjenester),
- oppdatere kontakt- og betalingsinformasjon,
- få tilgang til fakturaer, betalingshistorikk og andre relevante dokumenter.

Kunden skal benytte kundeportalen for å utføre endringer, oppsigelser eller andre administrative handlinger knyttet til tjenestene.

3. Priser, fakturering og betaling

Alle priser for Leverandørens tjenester er oppgitt i norske kroner (NOK) og **eksklusive merverdiavgift (MVA)**. Norgesdomene AS er per i dag ikke MVA-registrert; det vil si at det ikke legges til MVA på prisene. Skulle selskapet senere bli MVA-pliktig, vil prisene justeres i henhold til gjeldende satser og Kunden vil bli informert.

Leverandørens tjenester faktureres forskuddsvis per **år** (årlig fakturering). Hver faktura gjelder således en forhåndsbetalt avtaleperiode på 12 måneder. Avtalen løper fortløpende inntil den sies opp i henhold til disse vilkårene. Kunden er bundet av avtalen for hver fakturerte periode.

Betalingsfristen fremgår av fakturaen (standard forfall er 14 dager fra fakturadato dersom ikke annet er angitt). Ved forsinket betaling vil det påløpe forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling (forsinkelsesrenteloven) fra forfallsdato og til betaling skjer.

Dersom betaling uteblir utover forfallsdato, forbeholder Leverandøren seg retten til å **suspendere tjenestene midlertidig** inntil betaling er mottatt. Betaling som registreres etter en suspensjon vil medføre at tjenesten aktiveres igjen, normalt innen kort tid.

Hvis utestående beløp ikke er betalt innen 30 dager etter forfall, anses det som vesentlig betalingsmislighold. Leverandøren har da rett til å terminere avtalen permanent. En slik terminering medfører stenging av tjenester og sletting av Kundens data lagret hos Leverandøren. Kunden vil bli varslet (via e-post og/eller SMS) i forkant dersom suspensjon eller oppsigelse på grunn av manglende betaling vil bli iverksatt.

Leverandøren forbeholder seg retten til å justere sine priser og eventuelle gebyrer. Prisendringer vil bli varslet i rimelig tid **før** de trer i kraft (normalt minst 30 dager i forveien), for eksempel gjennom kunngjøring på våre nettsider, via kundeportalen eller per e-post. Allerede forhåndsbetalte perioder påvirkes ikke av prisendringer.

Fakturering skjer elektronisk. Faktura sendes til Kundens registrerte e-postadresse, med mindre annet er avtalt. Leverandøren tilbyr også enkelte automatiserte betalingsløsninger for å forenkle betaling (for eksempel faste trekk via bankkort eller avtalegiro). Dersom Kunden ønsker å benytte eller avslutte en slik automatisk betalingsavtale, må dette gjøres via kundeportalen eller ved skriftlig varsel til Leverandøren.

4. Avtaleperiode og fornyelse

Hver avtale har en **avtaleperiode** som tilsvarer faktureringsperioden (normalt 12 måneder). Avtalen trer i kraft ved bestilling av tjenesten og løper ut den betalte perioden. Med mindre avtalen sies opp av Kunden innen utløpet av inneværende periode, fornyes den automatisk for en ny 12-månedersperiode om gangen. Leverandøren vil fakturere fornyelse i forkant av ny avtaleperiode.

Kunden kan når som helst si opp tjenester (se punkt 7 om oppsigelse og avbestilling), men en oppsigelse vil først tre i kraft ved utløpet av den gjeldende forhåndsbetalte perioden. Det gis ingen refusjon for resterende tid i en påbegynt periode (jf. punkt 7). For å unngå automatisk fornyelse må oppsigelse registreres via kundeportalen før ny periode starter. Vi anbefaler at Kunden foretar eventuell oppsigelse senest **14 dager før** periodens utløp, slik at fornyelsesprosessen kan stoppes i tide.

Leverandøren vil normalt sende varsel om forestående fornyelse i forkant. For å sikre kontinuitet er det Kundens ansvar å holde kontaktinformasjonen oppdatert og følge med på mottatte fakturaer eller fornyelsesvarsler. Om Kunden mot formodning ikke mottar fornyelsesfaktura eller -varsel innen rimelig tid før utløp, bør vedkommende kontakte Leverandøren via kundeportalen eller e-post for å avklare status og unngå avbrudd i tjenesten.

5. Levering av tjenester

Leverandøren vil tilstrebe å levere bestilte tjenester så raskt som mulig etter at avtalen er inngått. Domenenavn registreres normalt umiddelbart etter mottatt bestilling og betaling, forutsatt at de nødvendige vilkår (slik som eventuelle krav fra domeneforvalter) er oppfylt. Webhotell og andre hosting-tjenester settes opp fortløpende og aktiveres vanligvis innen kort tid etter bestilling. Kunden vil motta nødvendig informasjon (for eksempel innloggingsdetaljer, DNS-innstillinger m.m.) når tjenestene er klare til bruk.

Dersom levering av en tjeneste blir forsinket utover rimelig tid, vil Leverandøren informere Kunden om årsaken og estimert leveringstidspunkt. For domenetjenester gjelder at dersom et bestilt domenenavn ikke lar seg registrere (f.eks. fordi det allerede er opptatt eller Kunden ikke oppfyller vilkårene), har Leverandøren rett til å kansellere bestillingen, jf. punkt 2. Eventuelle betalinger for en tjeneste som ikke kan leveres, vil i så fall bli refundert.

Kundestøtte: Kunden kan kontakte Leverandøren for support og teknisk bistand via kundeportalen eller e-post. Norgesdomene AS bestreber å svare på henvendelser og løse eventuelle driftsproblemer innen rimelig tid. Support omfatter hjelp med tjenester levert av Leverandøren; omfattende bistand ut over normal brukerstøtte kan kreve en separat avtale eller bli fakturert etter medgått tid.

6. Utvikling av programvare og moduler

For tjenester som innebærer utvikling eller levering av skreddersydd programvare, moduler, pluginer eller lignende programvareløsninger (heretter "**modultjenester**"), gjelder i tillegg følgende vilkår om support og garanti:

6.1 Support for modultjenester

Leverandøren tilbyr begrenset support for modultjenester etter leveranse. Med mindre annet er skriftlig avtalt, inkluderer et utviklingsoppdrag inntil **30 dager** kostnadsfri support regnet fra

leveringsdato. Denne supportperioden omfatter retting av eventuelle feil eller mangler som oppdages ved normal bruk av modulen, samt rimelig veiledning for å sikre at Kunden får tatt løsningen i bruk som forutsatt. Supporthenvendelser for modultjenester rettes via kundeportalen eller avtalt kommunikasjonskanal. Etter utløpet av den inkluderte supportperioden vil videre bistand, feilretting eller endringsønsker kunne tilbys mot vederlag, basert på gjeldende timepris eller etter nærmere avtale.

6.2 Garanti for modultjenester

Leverandøren garanterer at leverte moduler eller programvare i all hovedsak vil fungere i samsvar med avtalte spesifikasjoner på leveringstidspunktet. Oppdager Kunden vesentlige feil som bryter med spesifikasjonene innen 30 dager etter at modulen er levert, skal Leverandøren utbedre disse uten ekstra kostnad for Kunden.

Garantien omfatter utelukkende feil som ligger i den leverte koden eller funksjonaliteten og som ikke oppsto som følge av endringer eller inngrep utført av Kunden selv eller tredjepart. Garantien dekker heller ikke tilpasninger som blir nødvendige på grunn av senere oppdateringer i plattform, programvare eller systemer som modulen integreres med, med mindre slike forutsetninger er uttrykkelig inkludert i spesifikasjonen.

Utover den avtalte garantiperioden og omfanget som er nevnt over, leveres modultjenester **uten ytterligere garanti**. Det vil si at etter utbedring av eventuelle opprinnelige feil innenfor garantien, anses tjenesten som akseptert "som den er". Eventuell videre vedlikehold, oppgraderinger eller tilpasninger må avtales separat.

7. Avbestilling og refusjon

Norgesdomene AS tilbyr **ikke** noen generell "pengene-tilbake-garanti" eller andre frivillige returordninger utover det som er uttrykkelig angitt i disse vilkårene.

Kunden kan når som helst velge å si opp eller avbestille en tjeneste via kundeportalen. Oppsigelse/avbestilling betyr at tjenesten avsluttes ved utløpet av inneværende betalte avtaleperiode (med mindre annet er avtalt). Ved oppsigelse før avtaleperioden er omme, vil tjenesten likevel forbli aktiv ut perioden som allerede er betalt, men den vil ikke fornyes videre. Det gis ingen refusjon eller kreditering for ubrukt tid dersom Kunden velger å avslutte en tjeneste midt i en påbegynt fakturaperiode. Unntak kan forekomme dersom Leverandøren selv vesentlig misligholder sine forpliktelser eller hvis annet er avtalt skriftlig i det enkelte tilfellet.

Dersom Kunden har en aktiv **automatisk betalingsavtale** (jf. punkt 3) og ønsker å avbryte denne i forbindelse med oppsigelse, må Kunden gi beskjed om dette via kundeportalen eller skriftlig kontakt senest 14 dager før neste betalingsdato. Eventuelle utestående beløp for brukte tjenester frem til oppsigelsestidspunktet forfaller likevel til betaling i sin helhet.

8. Angrerett for forbrukere

Som forbruker (privatperson) har Kunden rett til å gå fra avtalen (angrerett) i henhold til angrerettlovens bestemmelser. Angrerett kan benyttes ved å gi Leverandøren tydelig beskjed innen **14 dager** etter bestilling (avtaleinngåelse) om at man ønsker å angre kjøpet. Slik melding må gis skriftlig, for eksempel via e-post, og bør inneholde informasjon om hvilke tjenester det gjelder. Ved

gyldig bruk av angreretten vil eventuell betaling bli tilbakebetalt innen 14 dager fra mottatt angremelding.

Unntak fra angreretten: Angreretten gjelder ikke for:

- **Domenenavn** som allerede er registrert for Kunden. Bestilling av et domenenavn innebærer at registreringsprosessen startes umiddelbart etter bestilling, og Kunden samtykker til at utførelsen av tjenesten (selve domeneregistreringen) begynner før angrefristens utløp. Et domenenavn er en unik tjeneste som knyttes direkte til Kunden, og kan ikke returneres eller annulleres uten kostnad etter at det er registrert.

Angreretten gjelder kun for forbrukerkunder (privatpersoner som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet). Bedriftskunder (næringsdrivende) har ikke angrerett etter angrerettloven.

Forbrukere som vil utøve angreretten må sende en melding til Leverandøren innen fristen. Det anbefales å benytte e-post (post@norgesdomene.no) og oppgi ordre- eller fakturanummer samt hvilke tjenester som ønskes annullert. Leverandøren vil bekrefte mottak av en eventuell angremelding. Når tjenesten er bekreftet kansellert under angreretten, vil Kundens tilgang til tjenesten bli sperret og eventuelle data slettet, med mindre annet er påkrevd ved lov.

9. Kundens plikter og ansvar

Kunden forplikter seg til å opptre i henhold til denne avtalen og gjeldende lover og regler. Dette innebærer blant annet at Kunden:

- **Oppgir korrekt informasjon:** Kunden må sørge for at all kontakt-, betalings- og øvrig informasjon som oppgis til Leverandøren er korrekt og oppdatert til enhver tid. Endringer i adresse, e-post, telefonnummer o.l. skal snarest oppdateres via kundeportalen.
- **Beskytter sin konto:** Kunden er ansvarlig for å ivareta konfidensialiteten til innloggingsinformasjon (brukernavn, passord m.m.) til kundeportalen og tilhørende tjenester. Deling av påloggingsdetaljer med uvedkommende er ikke tillatt. Kunden skal varsle Leverandøren umiddelbart ved mistanke om uautorisert tilgang til sin konto eller tjenester.
- **Betaler for tjenester til rett tid:** Kunden må betale avtalte vederlag (fakturaer) innen forfall for å opprettholde aktive tjenester, jf. punkt 3.
- **Overholder bruksvilkår:** Kunden skal følge eventuelle retningslinjer for bruk av de enkelte tjenester som Leverandøren fastsetter, herunder begrensninger beskrevet i denne avtalen (se f.eks. punkt 10 nedenfor om akseptabel bruk og innhold).
- **Tar sikkerhetskopier av data:** Med mindre annet er avtalt, er Kunden selv ansvarlig for å ta nødvendige sikkerhetskopier (backup) av sitt eget innhold og data som ligger hos Leverandøren. Leverandøren tar egne sikkerhetskopier for driftsformål, men kan ikke holdes ansvarlig for Kundens tap av data.

Kunden er videre ansvarlig for all aktivitet som skjer under Kundens konto eller gjennom Kundens bruk av tjenestene. Misbruk av tjenestene eller brudd på disse pliktene kan anses som vesentlig

mislighold av avtalen.

10. Akseptabel bruk og innholdsbegrensninger

Kunden har eneansvar for alt materiale som publiseres eller lagres gjennom tjenestene (for eksempel innhold på nettsider, filer på serveren, e-post som sendes ut). Kunden forplikter seg til å ikke bruke Leverandørens tjenester til noe formål som er ulovlig, skadelig, krenkende eller på annen måte i strid med god skikk og gjeldende regelverk.

Eksempler på **forbudt bruk** eller innhold omfatter blant annet:

- Utsendelse av **spam** eller andre former for masseutsendelser av uønsket e-post, reklame eller meldinger i strid med markedsføringsloven.
- Forsøk på **hacking** eller uautorisert tilgang til data, tjenester eller utstyr (både mot Leverandørens systemer og mot eksterne systemer), samt spredning av virus, malware eller annen skadelig programvare.
- Publisering eller lagring av **ulovlig innhold**, herunder materiale som krenker opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter, samt innhold som er ærekrenkende, hatefullt, pornografisk (f.eks. barnepornografi) eller på annen måte bryter norsk lov.
- Enhver annen form for misbruk av tjenestene som medfører sikkerhetsrisiko, nettverksforstyrrelser eller skade for Leverandøren eller tredjepart – herunder bruk av tjenestene til å delta i nettangrep (f.eks. DDoS-angrep) eller andre ulovlige aktiviteter.

Ovennevnte eksempler er ikke uttømmende. Dersom Kunden er i tvil om en bestemt bruk er tillatt, bør vedkommende kontakte Leverandøren for avklaring.

Brudd på disse retningslinjene for akseptabel bruk anses som et vesentlig kontraktsbrudd.

Leverandøren forbeholder seg retten til å stenge eller suspendere Kundens tjeneste **umiddelbart** ved grovt misbruk eller lovbrudd, uten noen rett til refusjon for eventuell gjenstående periode. Ulovlige forhold kan bli rapportert til relevante myndigheter. Leverandøren forbeholder seg også retten til å fjerne eller blokkere tilgang til materiale som bryter disse vilkårene eller gjeldende lov.

11. Ansvarsbegrensning

Med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning, er Leverandørens **erstatningsansvar** overfor Kunden begrenset i denne avtalen.

Leverandøren skal ikke holdes ansvarlig for indirekte tap eller følgeskader Kunden måtte bli påført ved bruk av tjenestene. Dette omfatter blant annet tap av fortjeneste, tap av data, tap av goodwill eller forventede besparelser, samt andre økonomiske konsekvenser som ikke er en direkte følge av en eventuell mangel eller driftsavbrudd.

Leverandøren garanterer heller ikke uavbrutt eller feilfri drift av tjenestene. Selv om vi etterstreber høy oppetid og sikker drift, kan perioder med nedetid, driftsavbrudd, vedlikehold eller uforutsette tekniske problemer forekomme. Kunden aksepterer at slike avbrudd kan inntreffe, og at Leverandøren ikke er ansvarlig for kostnader eller tap som måtte oppstå som følge av midlertidig nedetid eller ytelsesproblemer.

I den utstrekning Leverandøren likevel måtte bli holdt erstatningsansvarlig til tross for de ansvarsbegrensninger som følger av denne avtalen, skal ansvaret begrense seg til **direkte tap**, og til et beløp som maksimalt tilsvarer summen Kunden har betalt for den aktuelle tjenesten i den perioden kravet knytter seg til (for eksempel abonnementsprisen for inneværende år).

Leverandøren er under ingen omstendighet ansvarlig for forsinkelser eller manglende oppfyllelse av sine forpliktelser som skyldes forhold utenfor Leverandørens rimelige kontroll. Slike forhold kan omfatte, men er ikke begrenset til, lynnedslag, brann, naturkatastrofer, krig, terror, streik, lockout, myndighetspålegg, svikt i strømtilførsel eller telekommunikasjon, eller andre hendelser som kan karakteriseres som **force majeure**. Under slike omstendigheter suspenderes Leverandørens forpliktelser så lenge hindringen vedvarer, uten at Kunden kan kreve noen form for erstatning for det.

12. Endring av vilkår

Leverandøren forbeholder seg retten til å endre disse salgsbetingelsene over tid, for eksempel ved endringer i lovgivning, bransjestandarder eller våre tjenesters innhold. Oppdaterte vilkår vil bli publisert på vår nettside og/eller gjort tilgjengelig i kundeportalen. Ved vesentlige endringer vil Kunden bli varslet skriftlig (for eksempel via e-post) i forkant.

Endringer i avtalevilkårene trer normalt i kraft fra og med neste fakturaperiode eller fra en annen dato som angis i varselet. Dersom Kunden ikke aksepterer de endrede vilkårene, har Kunden rett til å si opp avtalen med virkning fra det tidspunkt endringene trer i kraft, uten ekstra kostnad. Kundens eventuelle forhåndsbetaling for gjenværende periode vil i så fall bli refundert proratarisk. Fortsatt bruk av tjenestene etter at nye vilkår har trådt i kraft vil anses som aksept av endringene.

13. Overdragelse av avtalen

Leverandøren kan overdra sine rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen til et annet selskap (for eksempel i forbindelse med virksomhetsoverdragelse, fusjon eller oppkjøp), forutsatt at det nye selskapet tiltrer avtalen og leverer tjenestene på minst tilsvarende vilkår. Kunden vil i så fall bli varslet om overdragelsen. En slik overdragelse av avtalen gir ikke Kunden rett til å heve eller endre avtalen, så lenge tjenestene leveres som avtalt.

Kunden kan ikke overdra eller overføre sine rettigheter eller plikter under denne avtalen til tredjepart uten skriftlig forhåndssamtykke fra Leverandøren. Unntak gjelder for overføring av et domenenavn til en ny leverandør (registrar) i henhold til gjeldende regelverk for domener; en slik overføring vil bli håndtert som en ordinær oppsigelse av tjenesten hos Norgesdomene AS kombinert med registrering av domenet hos den nye leverandøren.

14. Lovvalg og tvisteløsning

Avtalen er underlagt **norsk lov**. Dette gjelder selv om Kunden er bosatt eller etablert utenfor Norge, så langt ikke annet følger av ufravikelige forbrukerrettslige regler.

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister som oppstår i forbindelse med avtalen i minnelighet gjennom dialog. Får man ikke til en minnelig løsning, kan hver av partene bringe tvisten inn for de **norske domstoler** for endelig avgjørelse.

Forbrukerkunder har rett til å få sin sak behandlet av et relevant tvisteløsningsorgan for forbrukere (slik som Forbrukerrådet eller Forbrukerklageutvalget) dersom vilkårene for dette er oppfylt. Hvis en

tvist ikke kan løses gjennom slike organer, skal saken avgjøres av ordinære domstoler. Dersom ikke annet følger av preseptorisk lov, skal eventuelle søksmål reises ved Leverandørens vernetting, som per i dag er Sør-Rogaland tingrett.

Avtalen ble sist oppdatert 7. mai 2025 og erstatter alle tidligere versjoner.